



CODICE DI CONDOTTA

L'impresa CASTELLI ANTONIO DI CASTELLI GIUSEPPE s.n.c. si impegna a:

- 1) rispettare pienamente le idee, i desideri e il credo religioso espresso dal defunto e dai suoi familiari.
- 2) fornire informazioni chiare e complete sui servizi offerti e sui relativi prezzi, attraverso la Carta dei Servizi e un Preventivo scritto in relazione alle richieste, comunicare tempestivamente al cliente di eventuali variazioni.
- 3) rilasciare con tempestività regolare fattura per i servizi erogati.
- 4) fornire un'assistenza puntuale e precisa al cliente per il disbrigo delle pratiche amministrative occorrenti, nel pieno rispetto delle norme vigenti.
- 5) agire eticamente e responsabilmente nel rispetto delle leggi vigenti, con particolare attenzione alla normativa in materia di servizi funerari, di sicurezza sul lavoro e di rispetto dell'ambiente.
- 6) garantire che il proprio personale sia costantemente formato e istruito sulle migliori procedure da adottare per il trattamento del defunto, nel pieno rispetto dello stesso e del dolore della famiglia.
- 7) operare con onestà, correttezza, lealtà e riservatezza verso tutti gli interlocutori, compresi i clienti, i fornitori, i prestatori d'opera e le istituzioni.
- 8) usare decoro, chiarezza e sensibilità nel presentare e pubblicizzare i servizi e i prodotti.
- 9) garantire che in nessun caso siano corrisposte mance o ricompense a terzi per l'acquisizione di funerali o di informazioni riservate sullo stato di salute del morente.
- 10) agire nel rispetto del principio della leale concorrenza adottando comportamenti corretti e trasparenti nei confronti di operatori del settore.

Data

01/10/2012

Direttore Generale

Sig. Castelli Giuseppe